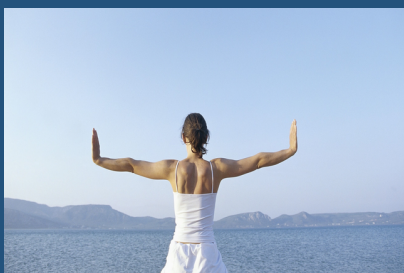


# Annuel



## Voyagez partout, en toute tranquillité, toute l'année

L'assistance voyage annuelle vous procure une protection maximale, toute l'année, pour tous vos séjours à l'étranger: vacances, citytrips, voyages, ...

### Principales garanties:

- les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à 1 250 000 €
- le rapatriement de la personne accidentée ou malade et des accompagnants
- le retour anticipé en cas d'hospitalisation ou décès d'un proche en Belgique

## Les prestations en détail:

### Medical - Accompagnants - Reconnexion - Home - Logistique - Info

#### Medical

##### Assistance à la personne victime d'une maladie ou d'un accident

Nous couvrons 24 h sur 24, 365 jours par an votre client. Un seul numéro de téléphone à former partout dans le monde, pour joindre un responsable Europ Assistance en Belgique qui se chargera personnellement de l'organisation de l'assistance, partout dans le monde.

- Nous prenons en charge l'organisation des secours et nous remboursons à votre client les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à 1 250 000 €.
- Nous rapatrions la personne accidentée ou malade avec un accompagnant assuré de son choix.
- Un médecin urgentiste est présent 24h/24 sur notre plateau d'assistance. En cas de besoin, nous envoyons un médecin sur place.
- Si votre client est le seul à pouvoir conduire votre véhicule, nous envoyons un chauffeur de remplacement pour le ramener en Belgique.
- Votre client est perdu ou accidenté sur les pistes de ski ? Nous prenons en charge les frais de sauvetage.
- Nous couvrons les séjours d'une durée allant jusqu'à 3 mois consécutifs (prolongation possible).
- En cas d'hospitalisation en Belgique : nous intervenons dans les frais d'aide familiale et de garde d'enfant.

#### Accompagnants

##### Prise en charge des accompagnants

Un accident ou une maladie peut avoir des conséquences directes pour les personnes qui accompagnent votre client.

- Nous organisons et prenons en charge le retour des autres assurés.
- Si votre client ne peut garder ses enfants auprès de lui, nous organisons et prenons en charge leur retour en Belgique avec un accompagnant.
- Nous organisons le retour en Belgique des animaux de compagnie qui accompagnent votre client.

## Reconnexion

### Reconnexion avec les proches restés en Belgique

- Si un proche de votre client resté en Belgique doit être hospitalisé ou décède, nous organisons et prenons en charge son retour anticipé.
- Votre client doit être hospitalisé à l'étranger pour une durée présumée de plus de 5 jours ? Nous organisons et prenons en charge la visite d'un proche depuis la Belgique (frais de voyage, hôtel, frais de déplacement).
- Si l'enfant de votre client doit être hospitalisé à l'étranger, nous organisons et prenons en charge le transport des deux parents pour se rendre à son chevet.

## Home

### Assistance à votre domicile en Belgique

- Si le domicile de votre client en Belgique est gravement endommagé lorsqu'il est à l'étranger, nous organisons et prenons en charge son transport pour lui .
- Le domicile de votre client est inhabitable à la suite d'un sinistre grave ? Nous l'assistons pour le reloger, surveiller son domicile et transporter son mobilier.
- La porte de votre client est endommagée ou il a perdu ses clés ? Nous trouvons un serrurier et participons aux frais d'intervention.
- Votre client souhaite faire des travaux à son domicile ? Nous pouvons rechercher pour lui des corps de métiers en Belgique.

## Logistique

### Assistance logistique et administrative

A l'étranger, les conséquences d'un imprévu même petit sont toujours plus compliquées, coûteuses et peuvent se transformer en cauchemar.

- Bagages perdus ou volés ? Nous envoyons à votre client des effets de première nécessité.
- Votre client a besoin d'argent dans le cadre d'une assistance à l'étranger ? Celui-ci est mis rapidement à sa disposition.
- Nous envoyons lunettes et médicaments indispensables que votre client ne trouve pas sur place à l'étranger.
- Nous assistons votre client en cas de poursuites judiciaires à l'étranger.
- Nous assistons votre client en cas de perte ou vol de documents de voyage et de titres de transport à l'étranger.
- Dans le cadre d'une assistance, nous aidons votre client s'il ne maîtrise pas la langue du pays.

## Info

### Informations et services au quotidien

Nous pouvons aider votre client à régler les détails pratiques de son voyage en l'informant sur : les visas, les vaccins obligatoires, le climat, les moyens de transport, les précautions sanitaires, mais aussi les attractions et événement culturels.

Nous pouvons informer votre client dans le domaine de la santé en Belgique sur les établissements hospitaliers, les services d'ambulance, les loueurs de matériel médical.

En cas de décès en Belgique, nous pouvons informer votre client sur les démarches à suivre et les différents services publics intervenants.